

COGABE

Comercial Ganadera Benítez

Este cuestionario es para ayudarnos a mejorar y ayudarle a conseguir un ÉXITO aún mayor en su EMPRESA.

Una vez realizado puedo depositarlo en la próxima visita que realice a nuestras oficinas:



1 Nombre de la granja y contacto (escriba a continuación)

2 Servicio/s en los que se basan sus opiniones (marque más de una respuesta)

- 2.1 Servicio Técnico
- 2.2 Mantenimiento Preventivo/Revisiones/SMP
- 2.3 Postventa/FSG
- 2.4 Asesoramiento
- 2.5 Calidad de leche
- 2.6 Bienestar animal
- 2.7 Ahorro de energía
- 2.8 Instalación/Montaje



3 Tiempo de respuesta (marque una respuesta)

- 3.1 Muy Bueno
- 3.2 Bueno
- 3.3 Malo
- 3.4 Muy Malo

4 Puntualidad (marque una respuesta)

- 4.1 Muy Bueno
- 4.2 Bueno
- 4.3 Malo
- 4.4 Muy Malo

5 Grado de cumplimiento del trabajo realizado (marque una respuesta)

- 5.1 Muy Bueno
- 5.2 Bueno
- 5.3 Malo
- 5.4 Muy Malo

6 Profesionalidad (marque una respuesta)

- 6.1 Muy Bueno
- 6.2 Bueno
- 6.3 Malo
- 6.4 Muy Malo

7 Recambios, piezas, fungibles (marque una respuesta)

- 7.1 Muy Bueno
- 7.2 Bueno
- 7.3 Malo
- 7.4 Muy Malo

8 ¿Cuál de los aspectos considera de mayor relevancia? (marque más de una respuesta)

- 8.1 Tiempo de respuesta
- 8.2 Puntualidad
- 8.3 Grado de cumplimiento del trabajo realizado
- 8.4 Profesionalidad
- 8.5 Recambios, piezas, fungibles



9 ¿Recomendaría a otras empresas trabajar con COGABE? (marque una respuesta)

9.1 Si

9.2 No

10 ¿Cumple nuestro servicio con las expectativas de su empresa? (marque una respuesta)

10.1 Si

10.2 No

11 ¿Cree que nuestro servicio es mejor que el de otras empresas del sector? (marque una respuesta)

11.1 SI

11.2 NO

12 ¿Qué particularidad o aspecto considera menos satisfactorio? (Escriba lo que crea conveniente)

13 Comentarios adicionales (Escriba lo que crea conveniente)

Muchas gracias por ayudarnos a mejorar.